

Privacyverklaring

En la Vida, gevestigd in Leiden en Utrecht, is ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 90401255. En la Vida hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe de praktijk met informatie over personen omgaat. Diny Hoekstra is de functionaris gegevensbescherming van En la Vida.

Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen, van wie En la Vida de persoonsgegevens verwerkt: bezoekers van En la Vida, bezoekers van de website www.enlavid.nl en (potentiële) cliënten.

Verwerking persoonsgegevens

En la Vida verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of sessie), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Alleen met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van En la Vida zijn gegenereerd, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het bezoek en de bekeken pagina's en de wijze waarop door de site genavigeerd) en op welke onderdelen wordt geklikt.

Doelen verwerking

En la Vida verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en afhandelen van jouw betaling.
- Het onderhouden van contact en het geven van informatie in het kader van de begeleiding.
- Het verbeteren van de website www.enlavid.nl
- Het gebruik van gebruikers-statistieken van de website. Het gaat daarbij om algemene rapportage die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Rechtsgronden

En la Vida verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden (bijvoorbeeld werkgevers in het geval van een coachingstraject);
- Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een dossier bij te houden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

En la Vida bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 2jaar.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

En la Vida gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor

dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Verwerking

En la Vida verwerkt clientgegevens ten behoeve van afspraak-bevestiging, facturering en dossiervorming volgens de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

En la Vida deelt persoonsgegevens met derden alleen met toestemming en als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan de wettelijke verplichting nodig is. En la Vida deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.